

Verfahrensinformation



BOCCOIN

Revision IV

Bochumer Commitment Inventar

Projektteam Testentwicklung
c/o Dr. R. Hossiep
Ruhr-Universität Bochum
Fakultät für Psychologie
GAFO 04/979
44780 Bochum

www.testentwicklung.de
bip@ruhr-uni-bochum.de
Fon 0234/32-24623
Fax 0234/32-04623

Überblick

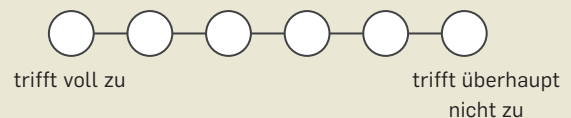
Die Mitarbeiterbindung, auch Commitment genannt, ist ein relevantes Thema für jede Organisation, denn bei fehlender Bindung der Mitarbeiter drohen finanzielle Einbußen durch deren Abwanderung. Daraus kann der Verlust von organisationspezifischem Wissen und fachlicher Kompetenz resultieren. In Zeiten des demografischen Wandels kommen eventuell zusätzliche Probleme bei der Suche nach einer geeigneten Wiederbesetzung der Stellen hinzu. Somit ist das Ziel des BOCOIN einerseits die Standortbestimmung des momentanen Commitments an die Organisation und andererseits das Aufdecken von möglichen Optimierungsfeldern.

Aufbau

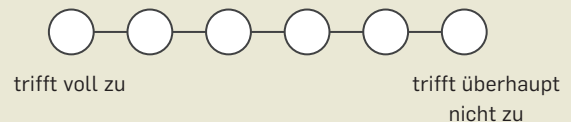
Die aktuelle Forschungsversion des BOCOIN (Revision IV) umfasst 50 Items, die als Aussagen formuliert sind. Es gibt sowohl eine Online- als auch eine Papierversion. Auf einer 6-stufigen Skala, die von „trifft voll zu“ bis „trifft überhaupt nicht zu“ reicht, schätzen die Teilnehmer ein, inwieweit die jeweiligen Aussagen auf sie und die Organisation zutreffen. Die Bearbeitungsdauer beträgt in etwa 10 Minuten. Es besteht die Möglichkeit, den Inhalt zusätzlicher Fragen vor dem Befragungsprojekt individuell festzulegen. Es wird empfohlen, einige allgemeine bzw. demografische Fragen vorzuschalten, um eine Gegenüberstellung verschiedener Gruppen zu ermöglichen. Dies können z.B. solche nach Abteilung, Position, Alter oder Geschlecht sein.

Beispiel-Items

„Ich werde angemessen für meine Arbeit bezahlt.“



„Ich fühle mich an meinem Arbeitsplatz sehr wohl.“



Das BOCOIN erfasst Indikatoren des organisationalen Commitments auf den sechs abgebildeten Skalen:

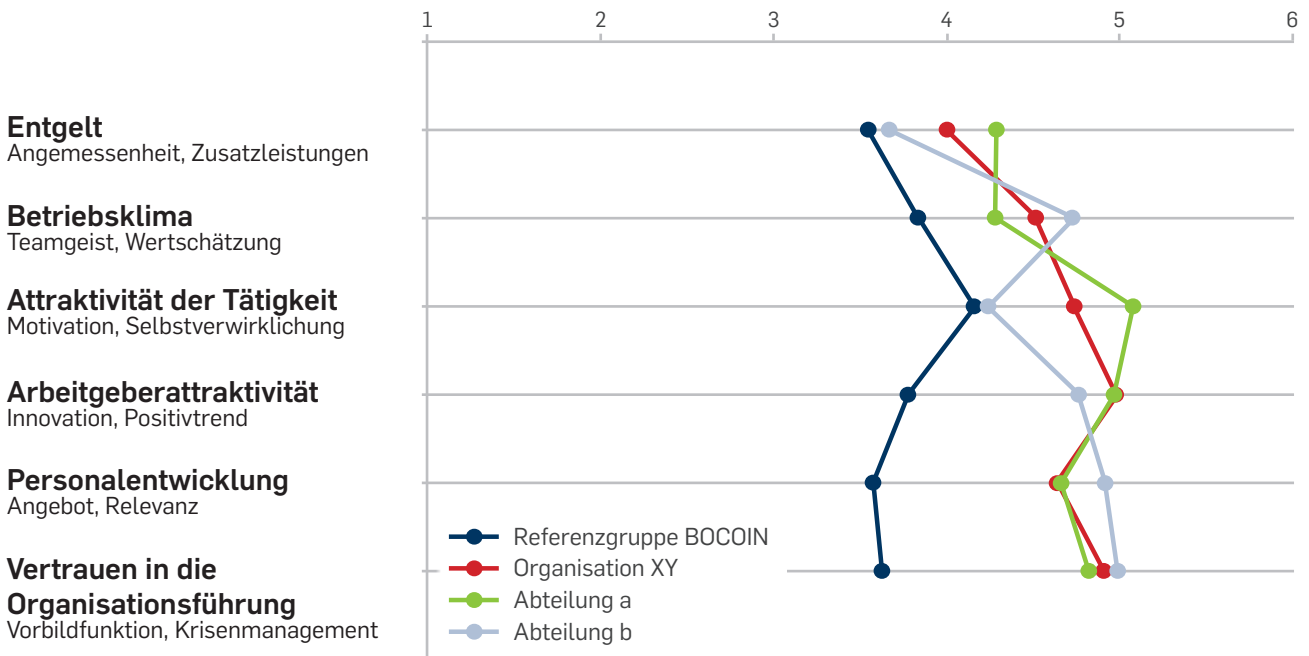


Ergebnisse

Die Daten der teilnehmenden Mitarbeiter werden vom Projektteam Testentwicklung ausgewertet und der Organisation als PowerPoint-Präsentation zur Verfügung gestellt. Die Präsentation enthält u.a. grundlegende Informationen wie Befragungszeitraum, Rücklaufquote und Gesamtteilnehmerzahl. Die Ergebnisse der Befragung

werden auf Skalenebene mit den Ergebnissen der Referenzgruppe verglichen und grafisch dargestellt. Diese Prozedur erfolgt für die einzelnen Skalen zusätzlich auf Item-Ebene. Außerdem kann die Auswertung auch nach Abteilung oder Hierarchie-Ebene getrennt werden, je nachdem, welche Informationen abgefragt wurden.

Musterprofil - Vergleich zur Referenzgruppe auf Skalenebene



Einsatzgebiete

Das Haupteinsatzgebiet des BOCOIN ist die Durchführung als systematische Mitarbeiterbefragung, an der anonym und freiwillig teilgenommen werden kann. Das BOCOIN ermöglicht somit die standardisierte Erfassung des Ist-Zustandes hinsichtlich der Mitarbeiterbindung bzw. des Commitments innerhalb einer Organisation. Die Ergebnisse können sowohl auf Skalen- als auch auf Itemebene betrachtet werden. Von Interesse sind insbesondere die Bereiche, in denen die Urteile der Mitarbeiter stark von der Referenzgruppe abweichen. Die Durchführung und Rückmeldung des BOCOIN an eine Abteilung bzw. die Gesamtorganisation ist ein erster wichtiger Schritt in Richtung Organisationsentwicklung. Denn nur mit einer wissenschaftlich fundierten Ursachenanalyse können im Anschluss die richtigen Maßnahmen abgeleitet und durchgeführt werden, um gezielt Verbesserungspotenziale aufzugreifen. Die regelmäßige Befragung der Mitarbeiter ermöglicht eine Evaluation der durchgeführten Maßnahmen. Auf diese Art und Weise kann der Prozess der Organisationsentwicklung begleitet und Veränderungen kontinuierlich nachvollzogen werden.

Kombinationsmöglichkeiten



BIF-Führungsindex Bochumer Inventar zur Führungsbeschreibung

Optional kann der Führungsindex des BIF (13 Items) zusätzlich zur BOCOIN-Befragung erfasst werden. Dieser liefert einen ersten Überblick darüber, wie das Führungsverhalten des direkten Vorgesetzten in der Organisation wahrgenommen wird und bietet somit eine gute Ergänzung zum BOCOIN-Indikator „Vertrauen in die Organisationsführung“. [mehr](#)



BBI Bochumer Burnout-Indikator

Darüber hinaus kann zur BOCOIN-Befragung der BBI erhoben werden. Dieser umfasst 60 Items und spiegelt das derzeitige Burnout-Risiko der Belegschaft wider. Neben einer individuellen Auswertung für die Mitarbeiter kann auch eine organisationspezifische Auswertung des Verfahrens zur Verfügung gestellt werden. [mehr](#)

Gütekriterien

	Leitfrage	BOCOIN
Objektivität	Inwieweit sind die Testergebnisse hinsichtlich Durchführung, Auswertung und Interpretation unabhängig vom Untersucher?	Die standardisierte, computergestützte Durchführung und Auswertung sowie die auf fundierten Ergebnisunterlagen basierende Rückmeldung der Testergebnisse fördern die Objektivität des BOCOIN.
Reliabilität	Wie zuverlässig und genau erfolgt die Messung eines bestimmten Merkmals?	Durch Cronbachs Alpha-Werte der BOCOIN-Skalen mit einer Spannweite von .87 bis .94 wird eine zuverlässige Messung gewährleistet.
Validität	Inwieweit misst der Test, was er zu messen beansprucht?	Betrachtet man das Kriterium „Kündigungsgedanken“, so zeigen sich Unterschiede in den Skalenmittelwerten von mehr als einer Standardabweichung zwischen Personen ohne und Personen mit Kündigungsgedanken. Auf der Konstruktebene weisen die BOCOIN-Skalen Korrelationen zwischen $r = .57 - .83$ mit der Skala „affektives Commitment“ des Instruments Commitment Organisation, Beruf und Beschäftigungsform (COBB) auf.
Normierung	In welcher Relation stehen die Ergebnisse des Einzelnen und die der Gesamtpopulation, wie repräsentativ ist diese?	Unsere Normstichprobe für das BOCOIN umfasst mehr als 1.300 Teilnehmer aus unterschiedlichen Branchen und Organisationen.

Für weitere Informationen siehe:

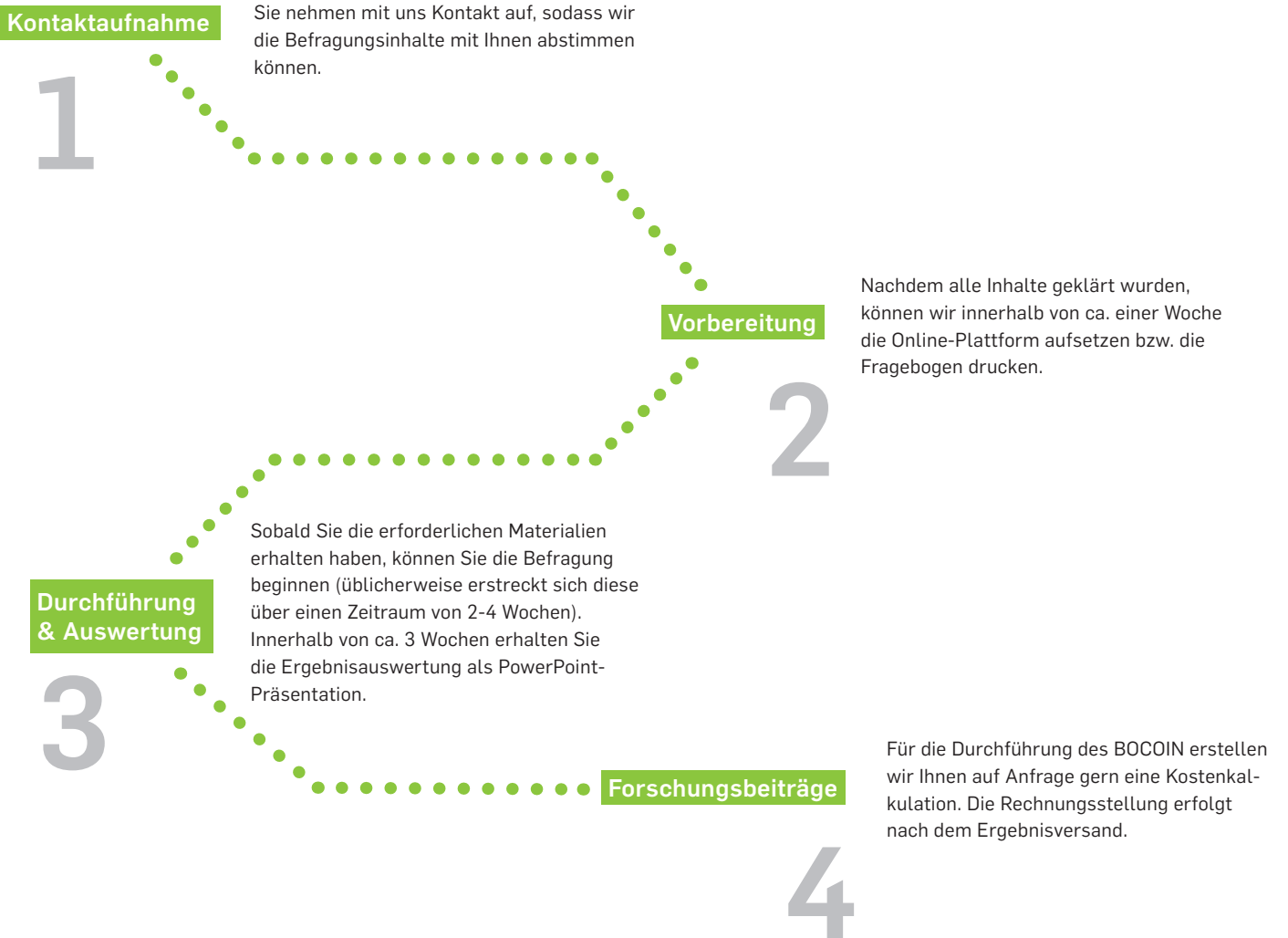
- Borkhoff, C. & Frieg, P. (2013). Bochumer Commitment Inventar (BOCOIN): Testkonstruktion der Revision IV (Forschungsbericht). Bochum: Ruhr-Universität, Projektteam Testentwicklung.
- Frieg, P. & Borkhoff, C. (2013). Bochumer Commitment Inventar (BOCOIN): Befunde zu Validität, Geschlecht, Alter, Organisationsgröße und Branchen (Forschungsbericht). Bochum: Ruhr-Universität, Projektteam Testentwicklung.

Vorteile

- Hohe Akzeptanz bei den Teilnehmern durch transparente und berufsbezogene Aussagen (Items)
- Die Auswertung liefert Ansatzpunkte für Optimierungsfelder der Organisation in Bezug auf die Mitarbeiterbindung
- Besonders effizient durch kurze Bearbeitungsdauer
- Die Referenzstichprobe aus vielfältigen Branchen und Organisationen liefert einen fundierten Richtwert zur Interpretation der eigenen Ergebnisse
- Die Konstruktion und kontinuierliche Weiterentwicklung durch das Projektteam Testentwicklung erfolgt nach wissenschaftlichen Standards und erzielt einen ausgeprägten Praxisbezug

Workflow

Die aktuelle Forschungsversion des BOCOIN steht Ihnen sowohl als Online-Fragebogen als auch als Papierversion zur Verfügung. In einigen Fällen kann auch eine Kombination beider Varianten sinnvoll sein. Ein kurzer Abriss des typischen Ablaufs sieht wie folgt aus:



Notizen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Das Projektteam Testentwicklung

Unter der Leitung von Rüdiger Hossiep entwickeln wir, das Projektteam Testentwicklung, bereits seit 1994 wissenschaftlich fundierte Testverfahren für ein systematisches und professionelles Personalmanagement. Komplettiert wird unser Team dabei durch vor allem im Fachbereich Psychologie verortete Fachkräfte in Form von wissenschaftlichen Mitarbeitern, wissenschaftlichen sowie studentischen Hilfskräften und Praktikanten.

Um seriöse Testverfahren entwickeln zu können – und unseren qualitativen Ansprüchen gerecht zu werden – betreiben wir grundsätzlich keine Auftragsforschung, sondern setzen uns unsere Forschungsziele selbst. Wir verfolgen keinerlei kommerzielle Zwecke und arbeiten ausschließlich kostendeckend. Sämtliche Schritte un-

res Vorgehens sind transparent und dokumentiert. Durch die computergestützte und automatisierte Auswertung sowie anschließende Anonymisierung der Daten gewährleisten wir außerdem ein hohes Maß an Datensicherheit. Angesichts unserer auf Echtdaten basierenden anwendungsbezogenen Forschung für die Praxis liefern wir belastbare Ergebnisse.

Vor dem Hintergrund unserer langjährigen Erfahrungen loten wir gern gemeinsam mit Ihnen Einsatzmöglichkeiten unserer Testverfahren aus, um Ihre Personalarbeit zu unterstützen.

Für weitergehende Fragen und zusätzliche Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich stets zur Verfügung.

www.testentwicklung.de

bip@ruhr-uni-bochum.de

Fon 0234/32-24623

Fax 0234/32-04623

Unsere Verfahren in der Übersicht

Persönlichkeit - Differenziert

BIP-SI

Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung – Selbstbeschreibungsinventar

BIP-FI

Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung – Fremdbeschreibungsinventar

BIP-AM

Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung – Anforderungsmodul

Persönlichkeit - Basal

BIP-6F-SI

Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung – 6 Faktoren – Selbstbeschreibungsinventar

BIP-6F-FI

Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung – 6 Faktoren – Fremdbeschreibungsinventar

BIP-6F-AM

Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung – 6 Faktoren – Anforderungsmodul

Führung

BIF-FK

Bochumer Inventar zur Führungsbeschreibung – Führungskräfteversion

BIF-MA

Bochumer Inventar zur Führungsbeschreibung – Mitarbeiterversion

BIF-KG

Bochumer Inventar zur Führungsbeschreibung – Kollegenversion

BIF-VG

Bochumer Inventar zur Führungsbeschreibung – Vorgesetztenversion

Zufriedenheit und Commitment

BIMO

Bochumer Inventar zu Mitarbeiterzufriedenheit und Organisationsklima

BOCOIN

Bochumer Commitment Inventar

Berufliche Belastung

BBI

Bochumer Burnout-Indikator

Einstellung zum Automobil

FAHR

Fragebogen zur automobilbezogenen Handlungsregulation